



**Социальная
работа**



Государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение

Стерлитамакский многопрофильный профессиональный колледж

СОГЛАСОВАНО

Руководитель организации заказчика

 Смирнова С.Е.
(подпись) (инициалы, фамилия)

« _____ »

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ СМПК

 А.Н. Усевич

« _____ »

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**СОВРЕМЕННЫЙ СТАНДАРТ РАБОТЫ
СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА ПО УХОДУ
ЗА ПОЖИЛЫИ ЛЮДЬМИ И ИНВАЛИДАМИ**

г. Стерлитамак, 2023 г.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Целью реализации программы повышения квалификации является обеспечение помощи гражданам различного возраста, позволяющей поддерживать интерес к жизни, здоровью, функциональности и социальные связи в случае полной или частичной утраты способности, либо возможности осуществлять самообслуживание.

1.2. Планируемые результаты обучения

Слушатель должен знать:

- профессионально-личностные требования к социальному работнику;
- порядок предоставления социальных услуг;
- виды социальных услуг;
- требования к безопасности труда социального работника;
- нормативно-правовое обеспечение социальной работы с лицами различной категории

Слушатель должен уметь:

- взаимодействовать с различными категориями получателей социальных услуг;
- пользоваться нормативными документами, законодательными актами в профессиональной деятельности.

1.3. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение (при необходимости): к освоению дополнительной профессиональной программы повышения квалификации допускаются: лица имеющие среднее профессиональное образование.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

Категория слушателей – лица имеющие среднее профессиональное образование.

Объем реализации программы: 32 часа.

Форма и технологии обучения – очная с применением ДОТ.

№ пп	Наименование разделов и дисциплин (модулей)	Трудоемкость, час	Всего ауд. часов	в том числе		Дистанционные занятия, час	Самост. работа, час	Форма контроля текущий контроль, итоговая аттестация)
				лекции	практ. занятия			
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.
1	Раздел 1. Использование профессионального общения в деятельности социального работника.	12	6	4	2	6	-	Составление тематических глоссариев
2	Раздел 2. Нормативно-правовое обеспечение деятельности социального работника	7	5	3	2	2	-	
	Раздел 3. Профессиональный стандарт социального работника	12	4	2	2	8	-	Составление примерного порядка предоставления социальных услуг по формам социального обслуживания
4	Итоговая аттестация	1	1	-	1	-	-	Тестирование
	ИТОГО	32	16	9	7	16	-	

2.2. Примерный календарный учебный график

Период обучения (дни, недели) ¹⁾	Наименование раздела
1 день	Тема 1.1 Понятие общения, его структура, компоненты, функции. Классификация общения. Механизмы взаимопонимания в общении. Особенности делового общения социального работника. (Лекция + Дистанционные занятия)
2 день	Тема 1.1 Компетентность в общении как профессионально важное качество социального работника. (Практические занятия)
3 день	Тема 2.1 Основные национальные стандарты РФ в области социального обслуживания. Критерии оценки качества предоставления социальных услуг. Основные требования к качеству предоставляемых социальных услуг. Основные требования к порядку и условиям предоставления социальных услуг. Составление справочника: «Нормативно-правовая основа деятельности социального работника Российской Федерации и субъекта РФ» (Лекция + Практические занятия + Дистанционные занятия)
4 день	Тема 3.1 Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в различных формах социального обслуживания. Использование специальных приспособлений для предоставления социальных услуг.. Основные требования к соблюдению требований безопасности при предоставлении услуг, получателю социальных услуг. Изучить трудовые функции, входящие в профессиональный стандарт социального работника. (Лекция + Практические занятия + Дистанционные занятия)
5 день	Итоговая аттестация

2.3. Рабочие программы разделов

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Форма контроля и (или) реализации
Раздел 1. Использование профессионального общения в деятельности социального работника.		12	
Тема 1.1. Психологические закономерности общения	Содержание материала	4	Составление тематических глоссариев
	1. Понятие общения, его структура, компоненты, функции.		
	2. Классификация общения.		
	Дистанционные занятия	6	Составление памятки для социального работника.
	1. Механизмы взаимопонимания в общении		
	2. Особенности делового общения социального работника		
	Практические занятия	2	
1. Компетентность в общении как профессионально важное качество социального			

		работника.		
Раздел 2. Нормативно-правовое обеспечение деятельности социального работника			7	
Тема 2.1. Нормативно-правовая документация обеспечения профессиональной деятельности социального работника	Содержание материала		3	
	1.	Основные национальные стандарты РФ в области социального обслуживания.		
	2.	Критерии оценки качества предоставления социальных услуг.		
	3.	Основные требования к качеству предоставляемых социальных услуг.		
	Дистанционные занятия		2	
	1.	Основные требования к порядку и условиям предоставления социальных услуг.		
Практические занятия		2	Предоставление разработок	
1.	Составление справочника: «Нормативно-правовая основа деятельности социального работника Российской Федерации и субъекта РФ»			
Раздел 3. Профессиональный стандарт социального работника			12	
Тема 3.1. Профессиональные требования к предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг	Содержание материала		2	Выполнение заданий на практическом занятии
	1.	Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в различных формах социального обслуживания		
	Дистанционные занятия		8	
	1.	Использование специальных приспособлений для предоставления социальных услуг.		
	2.	Основные требования к соблюдению требований безопасности при предоставлении услуг, получателю социальных услуг		
	Практические занятия		2	Предоставление разработок
1.	Изучить трудовые функции, входящие в профессиональный стандарт социального работника			
Итоговая аттестация			1	Тестирование

2.4. Оценка качества освоения программы (формы аттестации, оценочные и методические материалы).

Итоговый контроль осуществляется в форме тестирования.

Слушатель получает зачет за выполнение тестов, если набрал 60-100%.

Незачет - менее 60 %.

Если выставляется оценка по 4 балльной системе шкала перевода выглядит следующим образом:

менее 60% неудовлетворительно;

от 60% до 69% удовлетворительно;

от 70% до 84% хорошо;

от 85% до 100% отлично.

Тесты по программе повышения квалификации

«Выполнение работ по социально-психологической помощи пожилым людям»

1. Условиями признания граждан инвалидами являются:

- а) нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами;
- б) ограничение жизнедеятельности (полная или частичная утрата гражданином способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться или заниматься трудовой деятельностью);
- в) необходимость в мерах социальной защиты, включая реабилитацию;
- г) все перечисленное верно;

2. Границы ответственности социального работника устанавливаются:

- а) нормативными документами профессии «социальный работник»
- б) совестью социального работника
- в) кодексом социального работника
- г) решениями руководства

3. Гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги - это:

- а) получатель социальных услуг;
- б) поставщик социальных услуг;
- в) клиент социальной службы;
- г) пациент

4. Что является основным фактором долголетия?

- а) генетический фактор
- б) трудовая активность;
- в) экологический фактор
- г) здоровый образ жизни

5. К формам биографического метода относятся:

- а) переписка;
- б) изучение фотографий;
- в) автобиографические фрагменты;
- г) все перечисленные варианты.

6. Права, гарантирующие возможности для совершения действий и выбора любых вариантов социального поведения в рамках закона:

- а) социальные;
- б) государственные;
- в) политические;

г) личные

7. Статусный набор – это:

- а) совокупность всех личных качеств индивида;
- б) совокупность всех статусов конкретного индивида;
- в) совокупность всех моделей поведения конкретного индивида;
- г) совокупность всех социальных ролей поведения.

8. Выберите неверный вариант ответа:

Цели социальной диагностики:

- а) установление достоверности информации о клиенте и окружающей его среде;
- б) предотвращение социально-политических и национально-этнических конфликтов;
- в) прогнозирование возможных изменений и влияния на другие социальные объекты;
- г) выработка рекомендаций для принятия организационных решений, социального проектирования действий по оказанию социальной помощи.

9. Выберите неверный вариант ответа:

Задачи социальной реабилитации:

- а) содействие социально-бытовой адаптации клиента с последующим включением его в окружающую жизнь;
- б) обеспечение достойным жильем;
- в) оказание помощи в определении жизненных перспектив и выборе способов их достижения;
- г) выработка рекомендаций для принятия организационных решений, социального проектирования действий по оказанию социальной помощи.

10. Выберите неверное утверждение:

Консультирование помогает:

- а) развивать личность;
- б) выбирать способ действий и действовать по собственному усмотрению, обращая внимание на рекомендации консультанта;
- в) взаимодействовать клиенту и консультанту;
- г) не обращая внимания на рекомендации консультанта, не выбрав способа действий, спонтанно решать проблему.

11. Выберите верное направление социальной защиты:

Это направление предполагает создание условий жизни и развития детей, позволяющих им независимо от семейных условий иметь возможности для сохранения здоровья, материального благополучия, получать образование, воспитание, гармоничное духовно-нравственное развитие:

- а) социальная защита трудоспособного населения;
- б) социальная защита семьи;
- в) социальная защита детей, детства и отрочества;
- г) социальная защита нетрудоспособных граждан.

12. Укажите, чем вызвано изменение социального статуса человека в старости:

- а) прекращение или ограничение трудовой деятельности;
- б) изменение ценностей;
- в) изменение образа жизни;
- г) необходимость психологической адаптации в новых условиях.

13. Метод социального прогнозирования, основанный на исследовании объекта познания на его аналогах, вещественных или мысленных – это...

- а) моделирование;
- б) наблюдение;
- в) ассоциация;
- г) интервью.

14. Метод, который используется при изучении внешних проявлений поведения человека, по которым можно составить представление о нем – это:

- а) беседа;
- б) анкетирование;
- в) наблюдение;
- г) эксперимент.

15. Взаимодействие взаимоисключающих сторон или тенденций в явлениях социальной жизни, взаимодействие противоположностей – это:

- а) социальная проблема;
- б) социальное противоречие;
- в) социальное равенство;
- г) социальное партнёрство.

3. Организационно-педагогические условия

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета теории и методики социальной работы. Учебный кабинет находится в мастерской по компетенции «Социальная работа».

Оборудование учебного кабинета:

Технические средства обучения: интерактивная доска с короткофокусным проектором, интерактивный флипчарт, ноутбуки (12 шт.) с выходом в Интернет, принтеры (5 шт.), информационный стенд (1 шт.), МФУ.

3.2. Методическое обеспечение учебного процесса

Список литературы

1. Григорьева И.А. Теория и методика социальной работы: учебник для СПО / И.А. Григорьева, В.Н. Келасьев. – 2-е изд., перераб и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 254 с.

2. Наместникова И.В. Этические основы социальной работы: учебник и практикум для СПО / И.В. Наместникова. - 2-е –изд., перераб. И доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 381 с.

3. Об утверждении профессионального стандарта "Социальный работник": приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 г. N 354н.

3.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса Требования к квалификации педагогических кадров: кадровое обеспечение программы осуществляет преподавательский состав из числа преподавателей социально-педагогической направленности.

Разработчики:

Ключкова М.А., преподаватель